

GERAKAN ANTI *HOAX* DI MEDIA SOSIAL

**(Studi Kasus Pada Grup *Facebook* Forum Anti Fitnah, Hasut, dan *Hoax*
(FAFHH) dalam Melawan Penyebaran Informasi *Hoax*)**



Oleh :

APRILIA WINDA ARTANTI

NIM. D0213012

SKRIPSI

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Meraih Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2018

PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul

GERAKAN ANTI *HOAX* DI MEDIA SOSIAL

**(Studi Kasus Pada Grup *Facebook* Forum Anti Fitnah, Hasut, dan *Hoax*
(FAFHH) dalam Melawan Penyebaran Informasi *Hoax*)**

Oleh :

APRILIA WINDA ARTANTI

NIM. D0213012

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Ujian Skripsi Program

Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pembimbing,



Drs. A. Eko Setyanto, M.Si.

NIP. 19580617 198702 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret

Skripsi dengan Judul :

GERAKAN ANTI *HOAX* DI MEDIA SOSIAL

(Studi Kasus Pada Grup *Facebook* Forum Anti Fitnah, Hasut, dan *Hoax*
(FAFHH) dalam Melawan Penyebaran Informasi *Hoax*)

Karya :

Nama : Aprilia Winda Artanti
NIM : D0213012
Konsentrasi : Ilmu Komunikasi

Pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 25 Januari 2018

Susunan Panitia Penguji

Penguji I : Drs. Mursito, BM., S.U.
NIP. 19530727 198003 1 001

Penguji II : Sri Herwindya Baskara Wijaya, S.Sos., M.Si
NIP. 19820302 200912 1 005

Penguji III : Drs. A. Eko Setyanto, M.Si
NIP. 19580617 198702 1 001



Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 19610825 198601 2 001

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aprilia Winda Artanti

NIM : D0213012

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **GERAKAN ANTI HOAX DI MEDIA SOSIAL (Studi Kasus Pada Grup Facebook Forum Anti Fitnah, Hasut, dan Hoax (FAFHH) dalam Melawan Penyebaran Informasi Hoax)** ini benar-benar merupakan hasil karya asli saya sendiri baik secara utuh maupun sebagian, serta belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di institusi lain. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulisan lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka. Saya bersedia menerima akibat dari dicabutnya gelar sarjana apabila di kemudian hari terdapat bukti-bukti yang kuat bahwa karya saya tersebut ternyata bukan karya saya yang asli atau sebenarnya.

Surakarta, 11 Januari 2018



Aprilia Winda Artanti

D0213012

MOTTO

*“Barangsiapa keluar rumah untuk menuntut ilmu, maka ia dalam keadaan jihad
fisabilillah hingga kembali”.*

(H.R. Tirmidzi)

*“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila engkau
telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain),
dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.*

(Q.S Al-Insyirah : 6-8)

*“Arah yang diberikan pendidikan untuk mengawali hidup seseorang akan
menentukan masa depannya”.*

(Plato)

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk :

1. Allah SWT
2. Ibu dan Bapak yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat
3. Almamater UNS
4. Teman-teman Ilmu Komunikasi UNS
5. Dan semua orang yang telah membantu, mendukung dan menyemangati penulis selama proses penyusunan skripsi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil a'lamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala berkah dan hidayah-Nya serta Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **GERAKAN ANTI HOAX DI MEDIA SOSIAL (Studi Kasus Pada Grup Facebook Forum Anti Fitnah, Hasut, dan Hoax (FAFHH) dalam Melawan Penyebaran Informasi Hoax)**.

Maksud dari penyusunan dan penulisan skripsi ini adalah sebagai syarat memperoleh gelar sarjana (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret. Besar harapan penulis, melalui penyusunan dan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat, baik bagi pembaca maupun bagi diri penulis sendiri.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu dengan penuh rasa hormat penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak kemudahan dan limpahan berkah.
2. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.
3. Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.

4. Drs. A. Eko Setyanto, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi, serta dosen yang penuh kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan selama penulis melakukan penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Tim penguji skripsi yang telah bersedia meluangkan waktunya dan juga memberi arahan, masukan kepada penulis untuk menyempurnakan penulisan skripsinya.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung dengan berbagai cara dan mendengarkan keluh kesah penulis selama masa pengerjaan skripsi.
7. Seluruh informan penelitian, admin, moderator, dan anggota Grup *Facebook* Forum Anti Fitnah, Hasut dan *Hoax* yang telah memberikan banyak informasi untuk mendukung penelitian skripsi ini.
8. Teman-teman Grup Tak Berfaedah (Arofah, Ari, Ana, Novian, Wahyu, Siwi), Geng 5 Ekor (Bimo, Ardana, Dimas, Adit), Koconegoro Squad (Dika, Selly, Anissa, Alfisa, Kania, Tantri, Dana, Fathia),

Semoga segala arahan, bimbingan, dan bantuan yang telah kalian berikan mendapat balasan yang lebih dari Allah SWT, aamiin. Penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari teknik penyajian materi maupun pembahasan dalam penyusunan skripsi ini mengingat kurangnya pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis.

Surakarta, 11 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Tinjauan Pustaka	10
1. Definisi Komunikasi.....	10
2. Media Baru (<i>New Media</i>)	10
3. Media Sosial <i>Facebook</i>	14
4. Dampak Media Sosial <i>Facebook</i>	17

5. Gerakan Melawan <i>Hoax</i>	22
6. Teori Komunikasi Kelompok	24
F. Kerangka Pemikiran	32
G. Metode Penelitian	35
1. Jenis Penelitian	35
2. Subjek Penelitian	39
3. Deskripsi Objek Penelitian	39
4. Sumber Data	40
5. Teknik Pengumpulan Data	41
6. Teknik Sampling	43
7. Teknik Analisis Data	45
8. Validasi Data	48
 BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	49
A. Gambaran Umum <i>Facebook</i>	49
B. Grup <i>Facebook</i> Forum Anti Fitnah, Hasut dan <i>Hoax</i> (FAFHH)	53
C. Profil Informan	56
 BAB III SAJIAN DAN ANALISIS DATA	60
A. Aktifitas Informan dalam Grup <i>Facebook</i> Forum Anti Fitnah, Hasut dan <i>Hoax</i> (FAFHH)	61
B. Peran Grup <i>Facebook</i> Forum Anti Fitnah, Hasut dan <i>Hoax</i> dalam Melawan Penyebaran <i>Hoax</i> dan Mengurangi Jumlah Penyebaran <i>Hoax</i>	72

BAB IV ANALISIS DATA	77
A. Aktifitas Informan dalam Grup <i>Facebook</i> Forum Anti Fitnah, Hasut dan <i>Hoax</i> (FAFHH).....	78
B. Peran Grup <i>Facebook</i> Forum Anti Fitnah, Hasut dan <i>Hoax</i> dalam Melawan Penyebaran <i>Hoax</i> dan Mengurangi Jumlah Penyebaran <i>Hoax</i>	90
 BAB IV PENUTUP	 95
A. KESIMPULAN	95
B. SARAN	98

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

ABSTRAK

APRILIA WINDA ARTANTI. D0213012. GERAKAN ANTI HOAX DI MEDIA SOSIAL (*Studi Kasus Pada Grup Facebook Forum Anti Fitnah, Hasut dan Hoax (FAFHH) dalam Melawan Penyebaran Informasi Hoax*). Skripsi (S-1). Program Studi Ilmu Komunikasi. FISIP. Universitas Sebelas Maret. Surakarta. Januari 2018.

Saat ini komunikasi dan informasi sudah menjadi kebutuhan primer bagi masyarakat. Dengan di dukung adanya internet yang mampu menembus dimensi ruang dan waktu serta kecepatan akses yang cukup cepat semakin memudahkan masyarakat dalam mencari dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Akan tetapi dibalik semua kemudahan tersebut terdapat suatu ancaman berupa informasi bohong atau *hoax*. Maraknya berita palsu alias *hoax* yang beredar di internet belakangan ini berpotensi menyesatkan banyak orang. Dari sinilah muncul gagasan untuk memanfaatkan media sosial *Facebook* sebagai media untuk membentuk sebuah gerakan melawan penyebaran *hoax*. Kemudian dibentuklah Forum Anti Fitnah, Hasut, dan *Hoax* yang berupa grup *Facebook* berbasis *crowdsourcing* yang dirancang untuk mengumpulkan berbagai informasi fitnah dan *hoax* yang beredar di internet.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana aktifitas yang dilakukan para anggota Grup *Facebook* Forum Anti Fitnah, Hasut, dan *Hoax* dalam memerangi berita *hoax* yang beredar di media sosial khususnya *Facebook*. Dan bagaimana peran Grup *Facebook* Forum Anti Fitnah, Hasut, dan *Hoax* terhadap jumlah penyebaran berita *hoax* di media sosial khususnya *Facebook*. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan menggunakan metode studi kasus. Data primer diperoleh berasal dari wawancara. Sedangkan data sekunder diperoleh dari dokumentasi berupa *postingan* yang ada di dalam Grup *Facebook* Forum Anti Fitnah, Hasut, dan *Hoax*. Hasil temuan menunjukkan bahwa para anggota grup melakukan berbagai aktifitas sebagai bentuk usaha untuk melawan penyebaran *hoax*, yaitu dengan melakukan aktifitas moderasi, klarifikasi, komentar (*comment*), suka (*like*) dan bagikan (*share*) untuk lebih menyebarluaskan informasi terkait *hoax*. Grup *Facebook* Forum Anti Fitnah, Hasut, dan *Hoax* ini juga mampu mengurangi jumlah penyebaran berita *hoax* walaupun sedikit demi sedikit dan belum ada data konkrit mengenai jumlah pengurangan tersebut.

Kata Kunci : Internet, *Hoax*, *Facebook*.

ABSTRACT

APRILIA WINDA ARTANTI. D0213012. ANTI HOAX MOVEMENT IN THE SOCIAL MEDIA (Case Study On Facebook Group Forum Anti Fitnah, Hasut and Hoax (FAFHH) in Combating Hoax Information Dissemination). Thesis (S-1). Communication Studies Program. FISIP. Sebelas Maret University. Surakarta. January 2018.

Currently communication and information has become a primary need for the community. With the support of the Internet that is able to penetrate the dimensions of space and time and the speed of access fast enough to make it easier for people in finding and getting the information needed. But behind all the convenience there is a threat of information lying or hoax. The rise of fake news alias hoax circulating on the internet lately potentially misleading many people. From here came the idea to use social media Facebook as a medium to form a movement against the spread of hoax. Then formed Forum Anti Fitnah, Hasut, and Hoax in the form of a group based on crowdsourcing designed to collect various slander and hoax information circulating on the internet.

This study aims to find out how the activities of members of the Facebook Group Forums Anti Fitnah, Hasut, and Hoax in the fight against hoax news circulating in social media, especially Facebook. And how the role of Facebook Group Forum Anti Fitnah, Hasut, and Hoax against the number of hoax news spread in social media especially Facebook. This type of research is qualitative using case study method. The primary data obtained comes from interviews. While the secondary data obtained from the documentation in the form of posts in the Facebook Group Forum Anti Fitnah, Hasut, and Hoax. The findings show that group members perform various activities as a form of effort to combat the spread of hoaxes by moderating activities, clarifying, commenting, liking and sharing to disseminate hoax-related information. Facebook Group Forum Anti Fitnah, Hasut, and Hoax is also able to reduce the number of hoax news spread though little by little and there is no concrete data about the amount of reduction.

Keywords: *Internet, Hoax, Facebook.*